



MDIR_05 – Politica per la Qualità

Questa Direzione ha deciso di promuovere il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 in quanto strumento più appropriato per condurre l'organizzazione verso un potenziamento continuo delle proprie prestazioni.

Il laboratorio è inserito nell'ambito dell'ISIS A. Malignani pur con una notevole autonomia organizzativa per rispondere alle necessità degli utenti del mondo delle costruzioni nel rispetto delle normative tecniche e legislative vigenti. Di conseguenza il laboratorio si è dotato di una propria struttura organizzativa e gerarchica che utilizza la norma ISO 9001 come riferimento gestionale.

In questo contesto la prima politica dell'organizzazione è verso la soddisfazione dei clienti rendendo prioritaria però la rispondenza alle suddette normative nel ruolo fondamentale di “servizio di pubblica utilità” alle servizio quindi di clienti/utenti.

Per perseguire questa politica la Direzione dell'Istituto ha affidato alla Direzione del Laboratorio il compito di assicurare la costante formazione del personale e l'adeguamento delle apparecchiature per ottenere il massimo della affidabilità dei risultati di prova. La Direzione del Laboratorio ha diffuso verso i collaboratori questa linea di comportamento affiancando anche il costante impegno per il miglior servizio possibile, in termini di flessibilità di pianificazione e di disponibilità al supporto tecnico, nel mantenimento dei requisiti di test.

Grazie al proprio Sistema di Gestione per la Qualità il Laboratorio Prove Materiali “Arturo Malignani” di Udine vuole raggiungere i seguenti obiettivi generali per rispondere alle politiche suddette:

- L'utente che fruisce dei servizi della struttura dovrà essere coinvolto e reso consapevole dell'importanza della chiarezza delle richieste di prova in quanto interesse reciproco per il buon risultato.
- Verranno potenziate e messe a disposizione dell'organizzazione attrezzature sempre all'avanguardia, adeguate all'uso e soggette a periodica manutenzione, controllate e tarate. Le scelte in tal senso saranno assunte della Direzione tenendo in debito conto, oltre che delle esigenze di miglioramento e di incremento della produttività, anche del livello qualitativo richiesto per i servizi erogati.
- Verrà messa in atto una politica del personale mirata a sviluppare e ad impiegare le singole professionalità attraverso attività di addestramento e formazione su temi generali e specifici. Inoltre tutte le persone impiegate, a qualsiasi livello, saranno incoraggiate a partecipare ad un realistico e sistematico incremento delle proprie competenze.

Periodicamente verranno individuati degli obiettivi specifici per funzione e/o processo, con i relativi indicatori, i quali verranno verificati e riesaminati durante i successivi Riesami della Direzione.

La Direzione, nell'intento di coinvolgere tutto il personale interessato, rende pubblico il presente documento di dichiarazione delle politiche affiggendolo alle bacheche dei laboratori stessi e pubblicandolo sul sito del Laboratorio Prove Materiali